

ONLINE BEJELENTÉSI RENDSZER KIALAKÍTÁSA ÉS MŰKÖDTETÉSE

I.



Integritás sértő események kezelésének eljárásrendjéről szóló szabályzat, amelynek függeléke a bejelentési rendszer dokumentumainak iratmintái (csak közfeladatot ellátó szervezet esetében).

II.



Bejelentési rendszer dokumentum iratmintáinak alkalmazása, éves jelentés összeállítás (csak közfeladatot ellátó szervezet esetében).

III.



A szervezet bejelentési rendszerének működésére, alkalmazására, valamint a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó magyar nyelvű, részletes tájékoztatás.

BEJELENTÉSI RENDSZER HONLAPJÁNAK FELHASZNÁLÓI OLDALA

1



2

ANN&CLAYTON Kft. által üzemeltetett honlap megjelenik

PANASZBEJELENTES.HU

2/a

HONLAP

Általános adatvédelmi tájékoztatójának szövege

(lényege: Honlap/adatkezelő nem kezel személyes adatokat!)

Megértettem (link)

Az adott települési önkormányzat, költségvetési szerv, köztulajdonban lévő gazdasági társaság, egyéb szervezet nevét ABC sorrendben tartalmazó nyilvános oldal.

2/b

A felhasználóknak az adott szervezet nevét kiválasztva, arra rá kell kattintania. Ezt követően jut el az alábbi oldalra.

2/c

BEJELENTÉSI RENDSZER ELJÁRÁSI RENDJE ÉS TÁJÉKOZTATÓJA,

különös tekintettel a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló jogszabályban foglaltakra.

[Vonatkozó jogszabály részletes szövege](#)

Megértettem (link)

A fentieket követően megjelenik a szervezet hivatalos adatlapja, amely az alábbiakat tartalmazza:

2/d

A szervezet

- hivatalos neve,
- székhelye,
- postai címe,
- telefon- és telefaxszáma,
- **elektronikus levélcíme,**
- honlapja,
- ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Az elektronikus levél megküldését követően, a tanúsítvány továbbításával mi is külön tájékoztatjuk a szervezetet.

2/e

TANÚSÍTVÁNY

Ezen tanúsítvány a bejelentő igénye szerint menthető, vagy nyomtatható.

Rendszerünk csak a címzettet (jogi személyt), a dátumot, valamint a sorszámot rögzíti.

Ment Nyomtat

Ezt követően ennek elektronikus megküldésével mi is külön tájékoztatjuk a szervezetet.