

PANASZBEJELENTÉSI RENDSZER KIALAKÍTÁSA ÉS MŰKÖDTETÉSE

I.



Integritás sértő események kezelésének eljárásrendjéről szóló szabályzat, amelynek függeléke a panaszbejelentési rendszer dokumentumainak iratmintái.

II.



Panaszbejelentési rendszer dokumentum iratmintáinak alkalmazása, éves jelentés összeállítása.

III.



A szervezet panaszbejelentési rendszerének működésére, alkalmazására, valamint a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra vonatkozó magyar nyelvű, részletes tájékoztatás.

PANASZBEJELENTÉSI RENDSZER HONLAPJÁNAK FELHASZNÁLÓI OLDALA

1



Közfeladatot ellátó szervezet honlapja



PANASZBEJELENTÉSI RENDSZER elérhetőségének LINKJE

2

ANN&CLAYTON Kft. által üzemeltetett honlap megjelenik



PANASZBEJELENTES.HU

2/a

HONLAP

Általános adatvédelmi tájékoztatójának szövege

(lényege: Honlap/adatkezelő nem kezel személyes adatokat!)

Megértettem (link)

Az adott települési önkormányzat, költségvetési szerv, köztulajdonban lévő gazdasági társaság, egyéb szervezet nevét ABC sorrendben tartalmazó nyilvános oldal.

2/b

→

A felhasználónak az adott szervezet nevét kiválasztva, arra rá kell kattintania. Ezt követően jut el az alábbi oldalra.

2/c

PANASZBEJELENTÉSI RENDSZER ELJÁRÁSI RENDJE ÉS TÁJÉKOZTATÓJA,

különös tekintettel a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (továbbiakban: Panasztv.), valamint a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjéről szóló szabályzatra (szervezeten belülről, illetve szervezeten kívülről történő panaszok és bejelentések ügyében)

[A panaszbejelentési rendszer eljárásrendjének és tájékoztatójának linkje](#)
(erre kattintva olvasható az eljárásrend és tájékoztató)

Megértettem (link)

A fentieket követően megjelenik közfeladatot ellátó szervezet hivatalos adatlapja, amely az alábbiakat tartalmazza:

2/d

A közfeladatot ellátó szervezet

- hivatalos neve,
- székhelye,
- postai címe,
- telefon- és telefonszáma,
- **elektronikus levélcíme,**
- honlapja,
- ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Az elektronikus levél megküldését követően, a tanúsítvány továbbításával mi is külön tájékoztatjuk a közfeladatot ellátó szervezetet.

2/e

TANÚSÍTVÁNY

Ezen tanúsítvány a bejelentő igénye szerint menthető, vagy nyomtatható.

Rendszerünk csak a címzettet (jogi személyt), a dátumot, valamint a szervezetet rögzíti a közfeladatot ellátó szervezet részére.

Ment Nyomtat

Ezt követően ennek elektronikus megküldésével mi is külön tájékoztatjuk a közfeladatot ellátó szervezetet.